

Obchodní podmínky ke kupní smlouvě

OBCHODNÍ PODMÍNKY KE KUPNÍ SMLOUVĚ společnosti WELL spol. s r.o.

platné od 1. 4. 2009

I. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky (dále také jen „Podmínky“ nebo „OP“) upravují vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím založený Kupní smlouvou (dále také jen „KS“ nebo „Smlouva“). Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí KS.

1.2. Tyto Podmínky se použijí vždy, pokud Smlouva neobsahuje jinou úpravu. Změny těchto Podmínek mohou být učiněny jen písemně.

II. Specifikace zboží a jeho změny

2.1. Kupující a prodávající se dohodli, že zboží bude dodáno v množství, kvalitě a způsobem uvedeným v KS.

2.2. Tvar a velikost zboží (oken) je zakreslen ve Smlouvě při pohledu zevnitř s otevíráním dovnitř, pokud není výslovně uvedeno jinak (otevírání ven). Podpisem Smlouvy kupující potvrzuje pozici zboží (jeho jednotlivých částí), a to jak z technického, tak pohledového a barevného řešení.

2.3. Prodávající se zavazuje dodat zboží dle podmínek ES, prohlášení o shodě a dle příloh č. 1 a č. 2 k tomuto prohlášení o shodě.

2.4. Má-li být po uzavření KS změněna množství nebo kvalita zboží, musí být taková změna dohodnuta písemným dodatkem ke KS, který bude specifikovat změny v množství a kvalitě zboží a změnu ceny zboží. Pokud nebude změna ceny zboží specifikována v takovém dodatku KS, je kupující povinen zaplatit cenu poměrně zvýšenou s ohledem na poměr změny obsahu či rozsahu dodávky zboží vůči rozsahu či obsahu dodávky zboží sjednanému v KS a dále zvýšenou o náklady spojené s provedením takových změn.

2.5. Pokud by změna KS znamenala i změnu dodržení lhůty dodání zboží a jeho předání kupujícímu, musí být současně v písemném dodatku přesně uvedena i nová lhůta dodání

zboží. Pokud nová lhůta v písemném dodatku uvedena není, platí, že o prodloužení lhůty rozhodne s přihlédnutím k okolnostem prodávající.

III. Dodání zboží

3.1. Kupující je povinen převzít zboží osobně, nebo zajistit převzetí zboží pověřenou třetí osobou (tato třetí osoba je povinna předložit písemnou plnou moc opravňující jí k takovému úkonu). Místem dodání zboží, tedy místem, kde má být zboží dodáno, je místo uvedené v KS; v případě, že toto místo není uvedeno, je místem dodání sídlo (místo podnikání) prodávajícího. Kupující nebo pověřená třetí osoba jsou povinni potvrdit písemně převzetí zboží. Prodávající splní svoji povinnost dodat zboží jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího, požádá-li kupující o zaslání zboží, nebo dnem, kdy v místě podnikání prodávajícího umožní prodávající kupujícímu se zbožím nakládat anebo dnem, kdy kupující odmítne bez řádného, prokázaného a relevantního důvodu od prodávajícího zboží převzít. Relevantním důvodem k odmítnutí převzetí zboží není zjištění vad zboží nebránících užívání zboží, pokud se prodávající v předávacím protokole zaváže k jejich odstranění.

3.2. Prodávající může pověřit dodáním zboží třetí osobu.

3.3. Kupující je povinen převzít zboží v termínu, a to ve sjednaném termínu dodání zboží nebo v termínu prodlouženém podle bodů 3.6. a 4.2. těchto Podmínek. Prodávající není povinen vyzvat kupujícího k převzetí zboží s výjimkou prodlouženého termínu dodání zboží, tedy v případech uvedených v bodě 3.6. těchto podmínek. Kupující se zavazuje převzít zboží dodané i po sjednaném termínu dodání zboží.

3.4. Kupující se zavazuje, že na svoje náklady poskytne prodávajícímu součinnost potřebnou k řádnému a včasnému dodání zboží. Součinnost zahrnuje především:

- a. kupující zajistí, prodávajícímu bezpečný přístup k místě dodání zboží,
- b. kupující zajistí, že místo dodání zboží bude po dobu dodání volně přístupné pro dopravce zboží a osoby provádějící dodání zboží;
- c. kupující zajistí na svoje náklady po celou dobu dodání v místě dodání přítomnost osoby oprávněné jednat jeho jménem, a to pro řešení aktuálních nedostatků při dodání zboží.

3.5. Pokud kupující bez řádného, prokázaného a relevantního důvodu nepřevzme zboží v termínu dodání podle bodu 3.3. těchto podmínek, zavazuje se uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši Kč 500,- za každý den prodlení s plněním uvedené povinnosti. Otázka zavinění kupujícího při porušení povinnosti převzít řádně a včas zboží nemá vliv na jeho závazek uhradit smluvní pokutu. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti ze strany kupujícího, a to náhrady škody v celé výši.

3.6. Sjednaný termín dodání zboží může prodávající jednostranně prodloužit v případech popsanych v bodu 4.2. těchto podmínek nebo při vzniku nepředvídatelné a neodvratitelné překážky (živelné pohromy; kalamitních stavů počasí; válečného konfliktu; výjimečného stavu nebo zvláštních režimů hospodaření vyhlášených státními orgány; stávek nebo výluk znemožňujících nebo výrazně omezujících dopravu částí zboží; poškození, zničení, případně zcizení výrobního zařízení či zásob výrobce částí zboží, v důsledku potopy, požáru, mrazu, větru nebo neoprávněné činnosti třetích osob). V případě prodloužení termínu dodání podle

předcházející věty se nejedná o porušení smluvních povinností prodávajícího a prodávající není v prodlení s dodáním zboží. Dojde-li k prodloužení termínu dodání zboží, vyzve prodávající kupujícího písemně k převzetí zboží v nově určeném termínu dodání zboží.

3.7. Jestliže kupující výslovně požaduje po prodávajícímu přerušeni realizace již započaté dodávky zboží, zavazuje se formou podpisu předávacího protokolu převzít od prodávajícího již dodané části zboží včetně veškerého příslušenství a uhradit za ně cenu dle cenové kalkulace; neuhradí-li kupující cenu takto provedeného plnění ve lhůtě 10 dnů ode dne podpisu předávacího protokolu, má prodávající právo na vrácení dodaného zboží nebo jeho části.

IV. Cena zboží, platební podmínky

4.1. Kupující je povinen uhradit sjednanou cenu po dodání zboží, a to buď v hotovosti, nebo na účet prodávajícího uvedený na faktuře. Sjednaná cena bude vyúčtována včetně DPH ve výši odpovídající platným právním předpisům. Splatnost ceny činí 14 dnů po jejím vyúčtování (vystavení faktury) prodávajícím, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za dostačující způsob doručení faktury kupujícímu považují její zaslání v elektronické podobě na email uvedený kupujícím.

4.2. Prodávající je oprávněn před dodáním zboží požadovat po kupujícím zálohu na sjednanou cenu, a to až do výše 60% celkové ceny včetně DPH. Kupující je povinen prodávajícímu požadovanou zálohu uhradit, a to v hotovosti nebo na účet prodávajícího a v termínu určeném prodávajícímu ve vyúčtování zálohy fakturou. Po dobu, než dojde k uhrazení zálohy na cenu, není prodávající povinen zajistit výrobu částí zboží a dodání zboží. Neuhrazení některé ze záloh, resp. částí ceny zboží se považuje za neposkytnutí součinnosti kupujícího podle KS. V případě nesplnění povinnosti kupujícího uhradit prodávajícímu finanční zálohu, resp. část ceny zboží v termínech a výši dle KS prodlužuje se termín dokončení o dobu prodlení s úhradou kterékoliv částky a prodávající není v prodlení s plněním závazku. V případě kumulace se toto prodlení načítá. V případě prodlení s úhradou kterékoliv platby více jak 5 kalendářních dnů ode dne splatnosti je prodávající oprávněn přerušit práce až do doby uhrazení dlužné částky. Přesáhne-li prodlení kupujícího s úhradou kterékoli zálohy nebo části ceny zboží více než 30 dnů od termínu splatnosti, je prodávající oprávněn od KS odstoupit.

4.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro případ neposkytnutí součinnosti ze strany kupujícího, v důsledku které nelze dodání zboží provést v plném rozsahu v dohodnutém termínu, se nejedná o prodlení s plněním povinností na straně prodávajícího. V případě, že prodávající dodal kupujícímu část zboží, a z důvodu neposkytnutí součinnosti kupujícího nemůže prodávající provést dodání zbývajících částí zboží, je kupující povinen bez ohledu na skutečnost, že dodávka zboží není realizována v celém rozsahu, uhradit prodávajícímu na základě vystavené faktury cenu zboží v plné výši (doplatek ceny zboží) za tu část zboží, která již byla kupujícímu dodána.

4.4. Pokud kupující neuhradí řádně a včas cenu, její část nebo zálohu, zavazuje se zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou. Otázka zavinění kupujícího při porušení povinnosti zaplatit řádně a včas vyúčtovanou částku nemá vliv na jeho závazek zaplatit smluvní pokutu. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti ze strany kupujícího, a to náhrady škody v celé výši. Pro vyloučení veškerých pochybností se za škodu výslovně považují též náklady za právní zastoupení prodávajícího při vymáhání dlužné

částky, a to ve výši, která bude právním zástupcem prodávajícího vyúčtována a prodávajícím právnímu zástupci zaplacená. Výši těchto nákladů je prodávající povinen kupujícímu prokázat fakturou právního zástupce a dokladem o úhradě těchto nákladů právnímu zástupci.

V. Předání a převzetí zboží

5.1. O předání a převzetí zboží vyhotoví prodávající samostatný zápis (předávací protokol), který podepíší obě smluvní strany. Zápis bude obsahovat alespoň:

- a. identifikační údaje o účastnících přejímacího řízení s datem a místem konání,
- b. identifikační údaje o zboží,
- c. soupis vad a nedodělků nebránících řádnému užívání zboží platný k datu přejímacího řízení, s popisem,
- d. soupis příloh

5.2. Kupující je povinen uzavřít se prodávajícímu zápis o předání a převzetí zboží, i když zboží vykazuje drobné nedostatky/vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání v souladu s účelem Smlouvy; smluvní strany výslovně prohlašují, že i v případě předání zboží s drobnými vadami takové zboží považují za řádně dodané. Tyto nedostatky a vady budou uvedeny v zápisu o předání a převzetí zboží spolu s lhůtou (nejpozději do 30 dnů) k jejich odstranění. O odstranění veškerých takových nedostatků a vad smluvní strany sepíší zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

5.3. Bezdůvodným odmítnutím podpisu předávacího protokolu, ačkoliv je zboží jako celek způsobilé k řádnému užívání, se zakládá nevyvratitelná domněnka oprávněnosti fakturace Prodávajícího za řádné dodání zboží. Odmítnutí převzetí zboží má dále za následek nemožnost uplatnění záručních vad zboží v souladu s ustanovením čl. VII těchto Podmínek.

VI. Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží

6.1. Nebezpečí škody na jednotlivých částech zboží přechází z prodávajícího na kupujícího předáním zboží kupujícímu. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího úplným uhrazením sjednané ceny zboží.

VII. Vady zboží, záruka

7.1. Prodávající se zaručuje kupujícímu za to, že zboží bude po dobu záruky způsobilé k obvyklému účelu užití a zachová si obvyklé technické vlastnosti. Záruční doba na plastové výrobky WELL činí **60 měsíců**, na ostatní příslušenství, které není standardně dodáváno s plastovými prvky (žaluzie, rolety, sítě proti hmyzu a podobně) činí **24 měsíců**. Záruční doba začíná běžet vždy dnem dodání zboží. Bližší podmínky stanoví Záruční podmínky a reklamační řád společnosti WELL spol. s r.o., jehož aktuální znění je k dispozici v tištěné podobě v sídle společnosti a kancelářích obchodního zastoupení nebo uvedeno webových stránkách prodávajícího: www.wellokna.cz

VIII. Znalec

8.1. Kde KS, tyto obchodní podmínky nebo reklamační řád uvádějí, že je rozhodující nebo určující stanovisko znalce, má kterákoli smluvní strana právo vyžádat si stanovisko znalce

jmenovaného pro daný obor v souladu se zákonem č. 36/1967 Sb., o znalcích a tlumočnících, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Znalce určuje vždy prodávající po konzultaci se kupujícím. Pokud má zájem si stanovisko znalce vyžádat kupující, obrátí se na prodávajícího s písemnou žádostí o určení znalce. V případě, že kupující odmítne prodávajícímu navrženého znalce třikrát po sobě, určí jej prodávající nezávisle na kupujícím, a to i ze znalců kupujícím odmítnutých. Takové určení znalce prodávajícímu je pro kupujícího závazné.

8.3. Dohodu o vyhotovení stanoviska se znalcem uzavře vždy prodávající (nezávisle na tom, která smluvní strana si vyžádala stanovisko znalce), přičemž odměnu a další náklady vzniklé přibráním znalce hradí smluvní strana, jejíž tvrzení bylo stanoviskem znalce popřeno, případně je smluvní strany hradí v poměru neúspěchu jejich tvrzení, lze-li jej určit; v ostatních případech smluvní strany uhradí odměnu a další náklady vzniklé přibráním znalce rovným zbožím. Před vlastním vyhotovením stanoviska znalce, je prodávající oprávněn požadovat, aby kupující složil na účet znalce nebo k jeho rukám zálohu až do výše 50% odhadovaných nákladů spojených s přibráním znalce, a kupující je povinen tuto zálohu bezodkladně uhradit.

8.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že stanovisko znalce budou považovat za závazné.

IX. Ukončení smluvního vztahu

9.1. Nedojde-li k uhrazení celé zálohy nebo části ceny zboží požadované prodávajícímu dle bodu 4.2. těchto podmínek nebo k uhrazení celé vyúčtované ceny ani do 30 dnů od splatnosti vyúčtované částky, je prodávající oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy. Prodávající může dále odstoupit od uzavřené Smlouvy v případě, že kupující má vůči němu neuhrazený závazek z jiného smluvního vztahu, jestliže prodlení kupujícího s úhradou tohoto závazku z jiného vztahu přesáhne 40 dnů od jeho splatnosti. Prodávající je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že kupující je v prodlení s poskytnutím součinnosti potřebné k řádnému a včasnému dodání zboží (čl. 3.4. výše) o více než 30 dní.

9.2. Kupující je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že prodávající je z důvodů spočívajících na jeho straně v prodlení s dodáním zboží o více než 30 pracovních dní.

9.3. Odstoupení kterékoliv ze smluvních stran je účinné dnem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně.

9.4. Odstoupil-li od Smlouvy prodávající z důvodu na straně kupujícího, má prodávající právo na uhrazení ceny a veškerých nákladů vzniklých v souvislosti s již provedeným plněním. Odstoupil-li od Smlouvy kupující z důvodu na straně prodávajícího, je prodávající povinen vrátit kupujícímu již uhrazenou cenu plnění a kupující je povinen prodávajícímu uhradit cenu zboží, které bylo do doby odstoupení kupujícímu dodáno, popř. zboží vrátit a uhradit prodávajícímu účelně vynaložené náklady spojené s dodáním zboží; tyto dvě částky se vůči sobě započítají a přeplatek náležící jedné ze smluvních stran bude uhrazen druhou smluvní stranou do 10 dnů ode dne odstoupení. Nedohodnou-li se smluvní strany na výši účelně vynaložených nákladů, určí jejich výši znalec. Stanovisko znalce je rozhodující.

9.5. Strana, na jejíž straně vznikl důvod k odstoupení od Smlouvy, uhradí druhé straně škody způsobené jí odstoupením od Smlouvy. Kupující se zavazuje, pro případ odstoupení od Smlouvy ze strany prodávajícího z důvodu porušení povinností na straně kupujícího tak, jak

jsou uvedeny v bodě 9.1. těchto Podmínek, zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 25% z celkové sjednané ceny zboží s DPH. Otázka zavinění kupujícího nemá vliv na jeho závazek zaplatit smluvní pokutu. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti ze strany kupujícího, a to náhrady škody v celé výši. Škodami, které mohou prodávajícímu vzniknout v důsledku porušení povinností ze strany kupujícího a následného odstoupení od Smlouvy, jsou především: náklady vynaložené v souvislosti s uzavřením této Smlouvy, náklady v souvislosti se zajištěním výroby částí zboží, náklady dopravy částí zboží na místo dodání a zpětné dopravy částí zboží, ušlý zisk prodávajícího způsobený nerealizováním zboží, smluvní sankce za neplnění závazků prodávajícího vůči třetím osobám v důsledku nerealizování zboží, náklady spojené s vymáháním pohledávek vzniklých odstoupením od této Smlouvy vůči kupujícím.

9.6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy a sjednané rozhodčí doložky.

9.7. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran; v takovém případě lze přiměřených způsobem aplikovat ustanovení o ceně, náhradě nákladů a škody (9.4., 9.5. výše). Smlouvu nelze jednostranně vypovědět.

X. Ostatní ujednání

10.1. Prodávající je oprávněn započíst na jakoukoliv kupujícím poskytnutou platbu svoji existující pohledávku vůči kupujícím, a to i doposud nesplatnou.

10.2. Písemná forma vyžadovaná podle KS a těchto Podmínek je dodržena:

- a. v případě veškerých listin podepsaných odesílatelem a doručených prostřednictvím poštovního přepravce nebo jiného doručovatele;
- b. v případě e-mailových zpráv, pokud tyto zprávy budou obsahovat certifikovaný elektronický podpis odesílatele odpovídající platným právním předpisům;
- c. v případě faxových zpráv či e-mailových zpráv bez certifikovaného elektronického podpisu, pokud tyto zprávy budou potvrzeny listinou podepsanou odesílatelem a doručenou druhé straně prostřednictvím poštovního přepravce nebo jiného doručovatele ve nejpozději ve lhůtě pěti kalendářních dnů od doručení faxové či e-mailové zprávy.

10.3. Smluvní strany se dohodly, že se jejich práva a povinnosti budou řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, pokud není v KS a těchto Podmínkách sjednáno něco jiného. V případě rozporů mají přednost ujednání stran obsažená přímo ve Smlouvě před ujednáními obsaženými v Obchodních podmínkách. Smluvní strany výslovně prohlašují, že právní úprava uvedená v obchodním zákoníku jim je známa a že její použití nesměruje ke zhoršení právního postavení kterékoliv ze smluvních stran této Smlouvy.

10.4. Všechny závazky, ujednání, povinnosti a práva vyplývající ze KS, jakož i těchto Podmínek se budou vztahovat a budou závazné i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky zde uvedených stran jako pro strany samé a všude, kde se tato Smlouvy zmiňují o kterékoliv ze stran, bude toto platit i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky takové strany jako by šlo o ně samé. Kupující není oprávněn převést práva a závazky vyplývající ze KS na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

10.5. V případě, že některé ustanovení KS nebo těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost KS a těchto Podmínek. Namísto tohoto neplatného, neúčinného nebo neproveditelného ustanovení platí takové účinné, platné nebo proveditelné ustanovení, které nejbližší odpovídá hospodářskému účelu neplatného, neúčinného nebo neproveditelného ustanovení. V případě, že se v KS nebo Podmínkách vyskytne mezera v úpravě, platí úprava, kterou by strany při znalosti tohoto nedostatku zvolily.

10.6. Pokud není v KS nebo OP pro konkrétní případ ujednáno jinak, pak opomene-li prodávající kdykoli uplatnit jakákoli práva, nebo vyžadovat jakákoli plnění, která mu přísluší podle Smlouvy, případně podle obecně závazných právních předpisů, neznamená to, že se takových práv vzdal.

10.7. Kupující souhlasí s tím, aby mu byly prodávajícím zasílány prostřednictvím emailu reklamní materiály, a to i po skončení této smlouvy.

10.8. Svým podpisem obě smluvní strany stvrzují, že se seznámily s celým obsahem KS i OP, a to včetně jejich příloh, a nemají pochybnosti o výkladu jejich znění a uzavírají je na základě svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně.